

МИХАЙЛО ТКАЧ

ФАСИЛИТАТОР, КОНСУЛЬТАНТ, БІЗНЕС ТРЕНЕР

КОНТАКТНІ ДАНІ

Львів, Україна

+380 93 5142397

myhaylo.tkach@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/mykhailotkach>

ОСВІТА

Спеціаліст з фінансів і кредиту • 2013

Західно-Український національний університет
Івано-Франківськ, Україна

Спеціаліст з філософії • 2010

Прикарпатський національний університет імені
Василя Стефаника
Івано-Франківськ, Україна

КЛЮЧОВІ НАВИЧКИ

Фасилітація

Управління змінами

Командний коучинг

Розробка стратегії

Управління ефективністю та ощадливістю

ПРОФЕСІЙНІ КУРСИ

ACMP QEP Course (ChangImpulse)

Team coaching in TA (Intact Academy)

Advanced facilitation (Grape People)

Стратегічне планування (М. Крикунов та О.
Светлічний)

Community Development Intensive (ICA Canada)

Управління змінами (В. Павелко)

Проектний менеджмент для консультантів (В.
Чернявській)

ТОР Фасилітація I-II ступінь (Н. Карпова)

Change Management (Elizabeth Alder)

CERTIFICATES

Six Sigma Yellow Belt (AIGPE)

ICP-ATF certified facilitator, instructor (ICAgile)

ICP-ACC certified coach (ICAgile)

Certified business coach (ESF)

ПРОФІЛЬ

Проводжу групові та командні зустрічі з питань розробки стратегії організації, підвищення ефективності бізнесу, вирішення проблем та оцінки ризиків. Досвідчений HR бізнес-партнер з глибокими знаннями у фінансах, змінах та бізнес-адмініструванні. Виступаю як лектор та бізнес-тренер у сферах стратегії, управління змінами та HR. Маю досвід роботи в сферах: IT-аутсорсинг, освіта, громадські та благодійні організації, муніципальні служби, виробництво, та інші.

ДОСВІД РОБОТИ

SENIOR HR BUSINESS PARTNER • 2022 – ДОТЕПЕР

HR BUSINESS PARTNER • 2020 – 2022

SoftServe • Львів, Україна

- Побудова екологічного середовища у співпраці з лідерами організації задля досягнення бізнес цілей організації.
- Консультування бізнес лідерів з питань кращих світових HR практик.
- Координація та фасилітація проєктів та активностей з управління талантами та командами.
- Стратегічний партнер, агент змін, експерт з питань управління персоналом.
- Впровадження ініціатив компанії та HR проєктів.

ВИКЛАДАЧ, ЛЕКТОР • 2020 - ДОТЕПЕР

ІТ СТЕП Університет • Львів, Україна

Я викладаю на бакалавраті 2 дисципліни:

- Менеджмент.
- Стратегічний Менеджмент та Управління Змінами.

НЕЗАЛЕЖНИЙ КОНСУЛЬТАНТ, ФАСИЛИТАТОР, КОУЧ, БІЗНЕС-ТРЕНЕР • 2014 - ДОТЕПЕР

Я працюю як незалежний консультант у сферах управління, стратегії, ефективності та змін. Ключовими послугами є:

- Фасилітація воркшопів зі стратегування та стратегічного планування.
- Консультування з питань HR, стратегії, ефективності та ощадливості, бізнес процесів та управління змінами.
- Командний коучинг та тренінги з лідерства.

БІЗНЕС КОНСУЛЬТАНТ • 2014 – 2018

Громадська школа бізнесу • Львів, Україна

- Проведення бізнес тренінгів для учасників навчальних програм.
- Консультування малого та середнього бізнесу, ВПО та ветеранів АТО-ООС.
- Проведення бізнес аудиту (@Growing Pains).
- Проведення стратегічних сесій.
- Понад 800 годин тренінгів та понад 400 бізнес консультацій.

МЕТОДОЛОГІЇ ТА ІНСТРУМЕНТИ

Five Forces and Value Chain (Porter)
PESTEL analysis
SWOT analysis
BGC analysis
Organizations lifecycle (Adizes, Greiner)
Pyramid of Organizational Development (Flamholtz)
Transactional Analysis for organizations (Bern)
Cynefin Framework
Blue market ocean (Kim and Mauborgne)
Business Model Canvas (Osterwalder and Pigneur)
OnePageStrategyPlan framework (Van Eck and Leenhouts)
Business Process Management

Agile методології
Facilitation методології (TOP, Pin)
ACMP та ADKAR стандарти для управління змінами
LEAN мислення та SixSigma методології

ДОСВІД У ФАСИЛІТАЦІЇ

ФАСИЛІТАТОР, КОНСУЛЬТАНТ ЗІ СТРАТЕГУВАННЯ • 2024

Проект: Стратегічне планування

Замовник: [БО Координаційний гуманітарний центр](#)

В проєкті стратегічного планування для БО КГЦ завданням було розробити стратегію організації на коротку перспективу. Ключовим викликом проєкту став дуже інтенсивний розвиток організації, що стимулює до розмивання стратегічного фокусу організації. Для реалізації даного проєкту ми здійснили конкурентний аналіз, аналіз середовища, пошук ключової переваги та факторів успіху, сформувавши чітку рамку діяльності та критерії для пошуку можливостей подальшого розвитку.

ФАСИЛІТАТОР, КОНСУЛЬТАНТ ЗІ СТРАТЕГУВАННЯ, КОУЧ • 2024

Проект: Стратегічне планування

Замовник: [ГО Карітас України](#)

Проект стратегічного планування для БО Карітас України це процес зшивання контекстів існування глобальної благодійної організації, місцевих організацій локального та регіонального рівнів, інтересів Церкви та інших акторів. Ключовим викликом для даного проєкту є синхронізація організації на різних рівнях та врахування зворотного зв'язку від стейкхолдерів. Також, цей проєкт особливий тим що паралельно супроводжується консультуванням та коучингом ключових осіб організації та розвиток лідерських компетенцій мідл менеджменту. Моя відповідальність в проєкті полягала у розробці дизайну обговорення для понад 40 учасників, фасилітація стратегування, візуалізація та підготовка звіту а також проведення неформальних заходів (командобудування, рефлексії).

ФАСИЛІТАТОР, КОНСУЛЬТАНТ ЗІ ЗМІН • 2023-2024

Проект: Реструктуризація та інтеграція організації

Замовник: [Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації "Джерело"](#)

Завданням проєкту стала оптимізація витрат та вдосконалення координації різних соціальних служб міста Львів внаслідок рішення про об'єднання комунальних надавачів соціальних послуг у одну організацію (окрім послуг для ветеранів та військовослужбовців, та ВПО)

Моя роль в проєкті:

- Ідентифікація потенційних проблем у координації надання послуг
 - Допомога керівникам у прийнятті та комунікації прийнятих рішень
 - Визначення пріоритетів та фасилітація вироблення плану дій на стратегічному та операційному рівні
 - Консультування з приводу опису бізнес процесів
-

ФАСИЛІТАТОР, КОНСУЛЬТАНТ ЗІ СТРАТЕГУВАННЯ • 2023

Проект: Стратегічне планування

Замовник: [Українська Академія Лідерства](#)

Ключовим завданням зустрічі зі стратегування було визначення стратегії розвитку та операційної діяльності в умовах війни. Ключовим викликом проєкту став пошук моделі адаптації організації до нових обставин та діяльності в умовах раптового скорочення масштабів діяльності.
